

TROUSSE DE PRÉPARATION

COMMIS AUX PIÈCES AUTOMOBILE COMPAGNON/AVANCÉ

23
24



VERSION 11-2023

examen de qualification

POURQUOI LA QUALIFICATION?

L'examen de qualification professionnelle est un outil d'évaluation qui vise à certifier que tes connaissances et tes savoir-faire respectent les normes qualifiant un commis aux pièces automobiles.

L'examen est identique à travers tout le Québec. Le certificat de qualification obtenu à la suite de sa réussite est reconnu.

→ Pour le commis

c'est la reconnaissance de ses compétences et l'amélioration de ses conditions de travail.

→ Pour l'employeur

c'est l'attestation de la qualification de son personnel.

→ Pour le public

c'est un gage de confiance et de sécurité.



PARCOURS SUGGÉRÉ VERS LA QUALIFICATION



Formation



Lien : www.cpcpa.ca/qualification-et-formation/formations

Description : Des formations sont disponibles selon les compétences à travailler. Avec l'aide du conseiller formation au CPA de votre région, il est possible de monter un plan de formation adapté aux besoins de chaque candidat.



Examen de qualification

Examen : Commis aux pièces - automobile fin d'apprentissage et avancé

Lieu : CPA de votre région

Carte : Compagnon (Classe C), Classe B, Classe B/A et Classe A
(selon la région)

Description : L'examen de qualification comprend un seul volet. Le **volet théorique** doit être réussi pour obtenir une classe.



EXAMEN : VOILET THÉORIQUE



CPA de votre région



150 minutes

Nombre de questions : 115 issues d'une banque (aléatoires)

Répartition des questions :

- connaissance
- compréhension
- diagnostic

Note de passage :

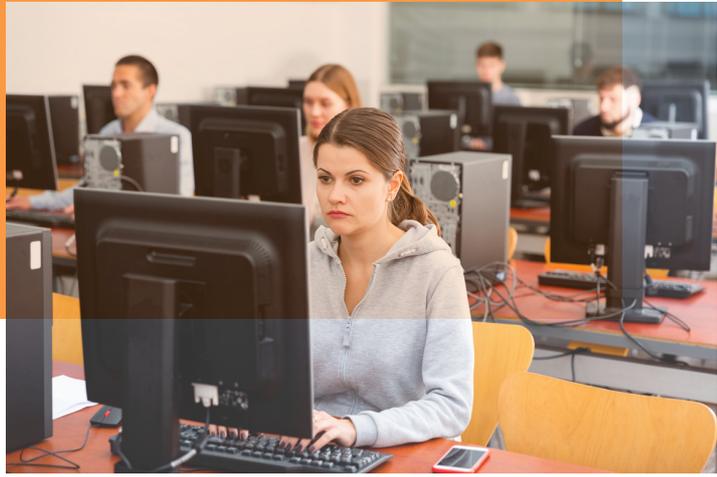
- 70 % → Classe C
- 80 % → Classe B
- 85 % → Classe A/B *(selon la région)*
- 90 % → Classe A

Droit de reprise : 3 mois

Délai Classe supérieure : L'obtention d'une classe supérieure ne peut se faire lors de la première passation. Le délai minimal pour la tentative d'obtention d'une classe supérieure est de 12 mois suite à l'obtention de la carte de compagnon (Classe C).

Il est possible d'effectuer une simulation de la maison pour avoir une idée du style de question : [CLIQUER ICI](#)





Déroulement

- Un ordinateur est attribué à chaque candidat à leur arrivée.
- Le surveillant rappellera les règles du déroulement de l'examen.
- Il est possible de lever la main afin de poser des questions qui porte sur l'utilisation du logiciel ou de l'ordinateur seulement.
- Le logiciel permet de naviguer entre les questions, ce qui permet de réviser à la fin.
- Cellulaire, briquet et autres appareils informatiques doivent être remis au surveillant à l'arrivée.
- Vous avez le droit à vos écouteurs personnels si vous le désirez (le logiciel permet la lecture automatisée des questions).



LES COMPÉTENCES



TRONC COMMUN / Équipement et outillage en atelier

Outils



Unité de mesure



TRONC COMMUN / Service à la clientèle

Fournitures



Commis



Connaissances de bases
mécaniques



Connaître et
reconnaître les rôles et
fonctions

Comprendre les
fonctionnements

Diagnostiquer et
comprendre des
problématiques



LES COMPÉTENCES

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques



TRONC COMMUN / Facturation et paiement

Escomptes

Paiement

Marge de profit



TRONC COMMUN / Communication et langue seconde

Traduction

Terminologie





LES COMPÉTENCES



TRONC COMMUN / Manipulation et inventaire

- Emplacements
- Fournisseurs
- Informations
- Réception
- Expédition



Connaître et
reconnaître les rôles et
fonctions

Comprendre les
fonctionnements

Diagnostiquer et
comprendre des
problématiques



LES COMPÉTENCES

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques



TRONC COMMUN / Quincaillerie et fixation

Quincaillerie



Vis et écrous



TRONC COMMUN / Santé, sécurité et protection de l'environnement

Santé et sécurité



Environnement



TRONC COMMUN / Technologie de l'information

Informatique





LES COMPÉTENCES

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques



AUTOMOBILE / Direction et suspension

Direction assistée



Direction



Outillage spécialisé



Pneus



Suspension



AUTOMOBILE / Carrosserie

Carrosserie





LES COMPÉTENCES

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques



AUTOMOBILE / Freins

- ABS
- Freins à disques
- Freins à tambours
- Système hydraulique
- Servo-frein
- Outillage spécialisé



AUTOMOBILE / Électricité

- Électricité





LES COMPÉTENCES



AUTOMOBILE / Moteur

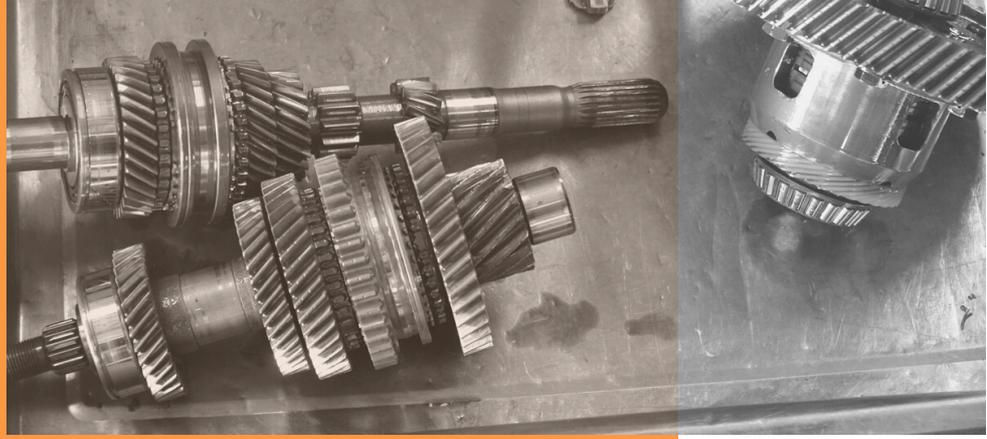
- Air climatisé
- Chauffage
- Moteur
- Refroidissement
- Allumage
- Alimentation
- Lubrification
- Échappement
- Antipollution
- Outillage spécialisé

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques





LES COMPÉTENCES



AUTOMOBILE / Transmission

- Transmission automatique
- Transmission manuelle
- Différentiel
- Rouage
- Outillage spécialisé



AUTOMOBILE / Recherche de pièces et d'information

- Types de catalogues
- Terminologie
- Général

Connaître et
reconnaître les rôles et
fonctions

Comprendre les
fonctionnements

Diagnostiquer et
comprendre des
problématiques



LES FORMATIONS

Cette formation a été développée par votre



COMMIS AUX PIÈCES

Équipement et outillage d'un atelier



En partenariat avec :
CEM/ÉCO
Centre d'élaboration
des moyens d'enseignement
du Québec

Avec l'aide financière de la :
Commission
des services de travail
du Québec
Québec

Durée de la formation

Présentiel **15 h**

TRONC COMMUN / Équipement et outillage



Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile ou du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou à se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

Objectifs du cours

- Connaître les appareils liés au circuit d'air comprimé, appareils de levage et de manutention.
- Connaître l'outillage, les instruments et les appareils de mesure.
- Connaître les éléments de quincaillerie et fixations.

TRONC COMMUN / Manipulation de marchandise



Cette formation a été développée par votre



COMMIS AUX PIÈCES

Manipulation et gestion de la marchandise

Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile ou du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou à se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

Objectifs du cours

- Planifier et organiser son travail de façon sécuritaire pour soi et pour les autres tout en respectant l'environnement.
- Prévenir les risques liés à la manutention et aux produits dangereux.
- Effectuer l'approvisionnement et la gestion des marchandises.



En partenariat avec :
CEM/ÉCO
Centre d'élaboration
des moyens d'enseignement
du Québec

Avec l'aide financière de la :
Commission
des services de travail
du Québec
Québec

Durée de la formation

Présentiel **18 h**

LES FORMATIONS

Cette formation a été développée par votre



Service à la clientèle, facturation et perception de paiements

COMMIS AUX PIÈCES



En partenariat avec : **CEPEQ** Centre d'élaboration des normes d'enseignement du Québec

Avec l'aide financière de la : **Québec** Gouvernement du Québec

Durée de la formation

Présentiel **21 h**

TRONC COMMUN /

Service à la clientèle, facturation et perception de paiements



Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile ou du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou à se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

Objectifs du cours

- Comprendre l'importance d'une bonne communication avec la clientèle, les fournisseurs et les collègues de travail, au comptoir et au téléphone, tout en respectant la mission de l'entreprise ainsi que sa culture organisationnelle.
- Connaître les différents styles de clients.
- Connaître les façons de cerner les besoins du client afin de bien le conseiller.
- Effectuer des estimations des factures et des commandes.
- Utiliser un système de caisse et un terminal de paiement.
- Finaliser des transactions (récupération et remise de pièces, politiques de retour et remboursement, etc.).
- Assurer un service après-vente professionnel afin de faciliter la fidélisation de la clientèle.

LES FORMATIONS

TRONC COMMUN / Technologie de l'information, recherche de pièces et communication en langue seconde



Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile ou du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou à se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

Objectifs du cours

Utiliser un ordinateur :

- Connaître les principaux composants.
- Connaître les logiciels usuels (traitement de texte, tableur, messagerie, navigateur).
- Connaître le classement des dossiers informatiques (fichiers, répertoires, sauvegarde etc.).
- Connaître les façons ergonomiques de travailler à son poste.

Effectuer des recherches de pièces, d'accessoires, de produits et d'équipements :

- Connaître les caractéristiques de fabrication.
- Connaître la signification des lettres et des chiffres d'un numéro d'identification.
- Connaître les marques de véhicules ainsi que leurs modèles.
- Reconnaître les principaux systèmes d'un véhicule.
- Développer des méthodes de recherches efficaces (catégories, groupes, sous-groupes).

Communiquer en anglais :

- Connaître les outils de traduction.
- Connaître les notions de bases en lien avec : la construction de phrases types pour le service à la clientèle, les nombres, les dates, les heures.
- Répondre au téléphone en anglais.

Cette formation a été développée par votre

cpa

COMMIS AUX PIÈCES

Technologie de l'information, recherche de pièces
et communication en langue seconde



Durée de la formation

Présentiel **18 h**

LES FORMATIONS

Cette formation a été développée par votre

cpa

COMMIS AUX PIÈCES

« Reconnaissance de pièces automobiles et leur fonctionnement »

VOLUME 1

Systèmes de tenue de route, de freinage et d'échappement



Durée de la formation

Présentiel **15 h**

AUTOMOBILE / V2

Organe de transmission, moteur et systèmes de support du moteur



Cette formation a été développée par votre

cpa

COMMIS AUX PIÈCES

« Reconnaissance de pièces automobiles et leur fonctionnement »

VOLUME 2

Organes de transmission, moteur et systèmes de support du moteur



Durée de la formation

Présentiel **15 h**

AUTOMOBILE / V1

Système de tenue de route, de freinage et d'échappement



Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

Objectifs du cours

- Comprendre le fonctionnement de base de différents systèmes automobiles.
- Reconnaître les pièces qui les composent.

LES FORMATIONS

Cette formation a été développée par votre

cpa

« Reconnaissance de pièces automobiles et leur fonctionnement »

VOLUME 3

Systèmes électriques, électroniques, de contrôle du confort et carrosserie

COMMIS AUX PIÈCES

AUTOMOBILE / V3

Systèmes électriques, électroniques, de contrôle du confort et carrosserie



Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

Objectifs du cours

- Comprendre le fonctionnement de base de différents systèmes automobiles.
- Reconnaître les pièces qui les composent.

Durée de la formation

Présentiel **15 h**

COMMIS AUX PIÈCES AUTOMOBILE COMPAGNON/AVANCÉ