

# TROUSSE DE PRÉPARATION

## COMMIS AUX PIÈCES VÉHICULE LOURD COMPAGNON



23  
24

VERSION 11-2023

examen de qualification

# POURQUOI LA QUALIFICATION?

L'examen de qualification professionnelle est un outil d'évaluation qui vise à certifier que tes connaissances et tes savoir-faire respectent les normes qualifiant un **compagnon**.

L'examen est identique à travers tout le Québec. Le certificat de qualification obtenu à la suite de sa réussite est reconnu.

## → Pour le commis

c'est la reconnaissance de ses compétences et l'amélioration de ses conditions de travail.

## → Pour l'employeur

c'est l'attestation de la qualification de son personnel.

## → Pour le public

c'est un gage de confiance et de sécurité.



# PARCOURS SUGGÉRÉ VERS LA QUALIFICATION



## Formation



**Lien** : [www.cpcpa.ca/qualification-et-formation/formations](http://www.cpcpa.ca/qualification-et-formation/formations)

**Description** : Des formations sont disponibles selon les compétences à travailler. Avec l'aide du conseiller formation au CPA de votre région, il est possible de monter un plan de formation adapté aux besoins de chaque candidat.



## Examen de qualification

**Examen** : Commis aux pièces - véhicule lourd  
fin d'apprentissage

**Lieu** : CPA de votre région

**Carte** : Compagnon (Classe C)

**Description** : L'examen de qualification comprend un seul volet. Le **volet théorique** doit être réussi pour obtenir la carte compagnon.



# LE VOILET THÉORIQUE



CPA de votre région



150 minutes

**Nombre de questions :** 115 issues d'une banque (aléatoires)

**Répartition des questions :**



connaissance



compréhension



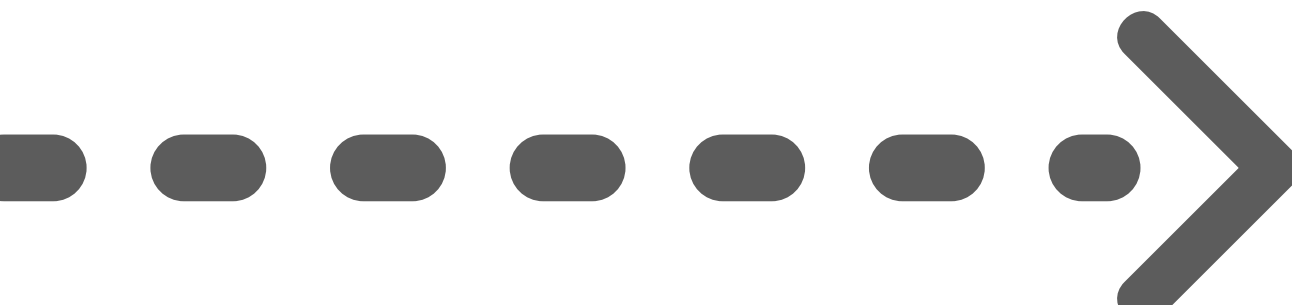
diagnostic

**Note de passage :** 70 %

**Réussite :** Obtention de la carte compagnon (Classe C)

**Droit de reprise :** 3 mois

Il est possible d'effectuer une simulation de la maison pour avoir une idée du style de question : [CLIQUER ICI](#)





## Déroulement

- ➔ Un ordinateur est attribué à chaque candidat à leur arrivée.
- ➔ Le surveillant rappellera les règles du déroulement de l'examen.
- ➔ Il est possible de lever la main afin de poser des questions qui porte sur l'utilisation du logiciel ou de l'ordinateur seulement.
- ➔ Le logiciel permet de naviguer entre les questions, ce qui permet de réviser à la fin.
- ➔ Cellulaire, briquet et autres appareils informatiques doivent être remis au surveillant à l'arrivée.
- ➔ Vous avez le droit à vos écouteurs personnels si vous le désirez (le logiciel permet la lecture automatisée des questions).



# LES COMPÉTENCES



## TRONC COMMUN / Équipement et outillage en atelier

Outils



Unité de mesure



## TRONC COMMUN / Service à la clientèle

Fournitures



Commis



Connaissances de bases  
mécaniques



Connaître et  
reconnaître les rôles et  
fonctions

Comprendre les  
fonctionnements

Diagnostiquer et  
comprendre des  
problématiques





# LES COMPÉTENCES

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques



## TRONC COMMUN / Facturation et paiement

Escomptes

Paiement

Marge de profit



## TRONC COMMUN / Communication et langue seconde

Traduction

Terminologie





# LES COMPÉTENCES



## TRONC COMMUN / Manipulation et inventaire

Emplacements



Fournisseurs



Informations



Réception



Expédition



Connaître et  
reconnaître les rôles et  
fonctions

Comprendre les  
fonctionnements

Diagnostiquer et  
comprendre des  
problématiques





# LES COMPÉTENCES

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques



## TRONC COMMUN / Quincaillerie et fixation

Quincaillerie



Vis et écrous



## TRONC COMMUN / Santé, sécurité et protection de l'environnement

Santé et sécurité



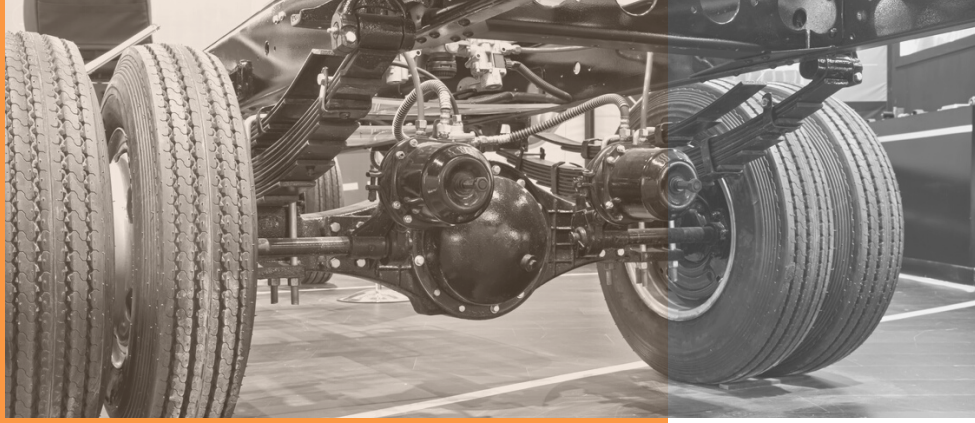
Environnement



## TRONC COMMUN / Technologie de l'information

Informatique





# LES COMPÉTENCES

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques



## VÉHICULE LOURD / Direction et suspension

Direction assistée



Direction



Pneus



Suspension



## VÉHICULE LOURD / Carrosserie

Carrosserie





# LES COMPÉTENCES

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques



## VÉHICULE LOURD / Freins

ABS



Freins à disques



Freins à tambours



Freins pneumatiques



Outils spécialisés



## VÉHICULE LOURD / Électricité

Électricité





# LES COMPÉTENCES



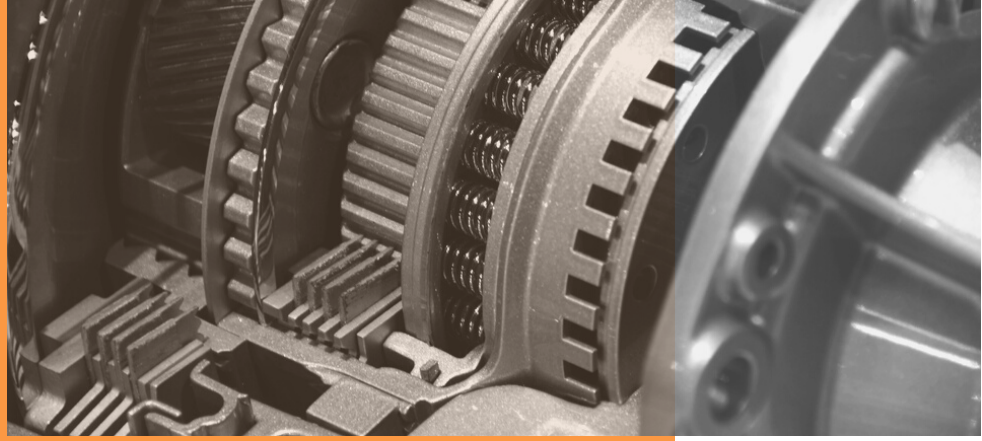
## VÉHICULE LOURD / Moteur

Air climatisé	<input checked="" type="checkbox"/>	
Chauffage	<input checked="" type="checkbox"/>	
Fonctionnement moteur	<input checked="" type="checkbox"/>	
Systèmes connexes moteur	<input checked="" type="checkbox"/>	
Refroidissement	<input checked="" type="checkbox"/>	
Lubrification	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Antipollution	<input checked="" type="checkbox"/>	
Outils spécialisés	<input checked="" type="checkbox"/>	

Connaître et reconnaître les rôles et fonctions

Comprendre les fonctionnements

Diagnostiquer et comprendre des problématiques



# LES COMPÉTENCES



## VÉHICULE LOURD / Transmission

Transmission automatique



Transmission manuelle



Différentiel



## VÉHICULE LOURD / Recherche de pièces et d'information

Types de catalogues



Terminologie



Général



Connaître et  
reconnaître les rôles et  
fonctions

Comprendre les  
fonctionnements

Diagnostiquer et  
comprendre des  
problématiques



# LES FORMATIONS

Cette formation a été développée par votre



**COMMIS AUX PIÈCES**

Équipement et outillage d'un atelier



En partenariat avec :  Avec l'aide financière de la : 

**Durée de la formation**

Présentiel **15 h**

## TRONC COMMUN / Équipement et outillage



### Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile ou du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou à se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

### Objectifs du cours

- Connaître les appareils liés au circuit d'air comprimé, appareils de levage et de manutention.
- Connaître l'outillage, les instruments et les appareils de mesure.
- Connaître les éléments de quincaillerie et fixations.

## TRONC COMMUN / Manipulation de marchandise



Cette formation a été développée par votre



**COMMIS AUX PIÈCES**

Manipulation et gestion de la marchandise

### Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile ou du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou à se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

### Objectifs du cours

- Planifier et organiser son travail de façon sécuritaire pour soi et pour les autres tout en respectant l'environnement.
- Prévenir les risques liés à la manutention et aux produits dangereux.
- Effectuer l'approvisionnement et la gestion des marchandises.



En partenariat avec :  Avec l'aide financière de la : 

**Durée de la formation**

Présentiel **18 h**



# LES FORMATIONS

Cette formation a été développée par votre



Service à la clientèle, facturation et perception de paiements

**COMMIS AUX PIÈCES**



MAE-215  
EN FRAISIER 2016

En partenariat avec :  
**CEPEQ**  
Centre d'élaboration  
des normes d'enseignement  
du Québec

Avec l'aide financière de la :  
**Québec**  
Commission  
des partenaires  
du marché du travail  
Québec

## Durée de la formation

Présentiel **21 h**

## TRONC COMMUN /

# Service à la clientèle, facturation et perception de paiements



### Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile ou du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou à se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

### Objectifs du cours

- Comprendre l'importance d'une bonne communication avec la clientèle, les fournisseurs et les collègues de travail, au comptoir et au téléphone, tout en respectant la mission de l'entreprise ainsi que sa culture organisationnelle.
- Connaître les différents styles de clients.
- Connaître les façons de cerner les besoins du client afin de bien le conseiller.
- Effectuer des estimations des factures et des commandes.
- Utiliser un système de caisse et un terminal de paiement.
- Finaliser des transactions (récupération et remise de pièces, politiques de retour et remboursement, etc.).
- Assurer un service après-vente professionnel afin de faciliter la fidélisation de la clientèle.

# LES FORMATIONS

## TRONC COMMUN / Technologie de l'information, recherche de pièces et communication en langue seconde



### Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile ou du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou à se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

### Objectifs du cours

Utiliser un ordinateur :

- Connaître les principaux composants.
- Connaître les logiciels usuels (traitement de texte, tableur, messagerie, navigateur).
- Connaître le classement des dossiers informatiques (fichiers, répertoires, sauvegarde etc.).
- Connaître les façons ergonomiques de travailler à son poste.

Effectuer des recherches de pièces, d'accessoires, de produits et d'équipements :

- Connaître les caractéristiques de fabrication.
- Connaître la signification des lettres et des chiffres d'un numéro d'identification.
- Connaître les marques de véhicules ainsi que leurs modèles.
- Reconnaître les principaux systèmes d'un véhicule.
- Développer des méthodes de recherches efficaces (catégories, groupes, sous-groupes).

Communiquer en anglais :

- Connaître les outils de traduction.
- Connaître les notions de bases en lien avec : la construction de phrases types pour le service à la clientèle, les nombres, les dates, les heures.
- Répondre au téléphone en anglais.

Cette formation a été développée par votre

**cpa**

**COMMIS AUX PIÈCES**

Technologie de l'information, recherche de pièces  
et communication en langue seconde



**Durée de la formation**

Présentiel **18 h**

# LES FORMATIONS

Cette formation a été développée par votre

**cpa**

**VOLUME 1**

Systèmes de tenue de route, de freinage et d'échappement

**COMMIS AUX PIÈCES**

« Reconnaissance de pièces de véhicules lourds et leur fonctionnement »



**Durée de la formation**

Présentiel **15 h**

## VÉHICULE LOURD / V1

### Système de tenue de route, de freinage et d'échappement



#### Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

#### Objectifs du cours

- Comprendre le fonctionnement de base du système de suspension.
- Comprendre le fonctionnement de base du système de direction.
- Comprendre le fonctionnement de base du système de freinage.
- Reconnaître les pièces qui les composent et les liens entre chacune d'elles.
- Connaître les différentes caractéristiques des roulements.
- Connaître les différentes caractéristiques des pneus.
- Comprendre le fonctionnement du système d'échappement.
- Reconnaître les pièces d'échappement et les liens entre chacune d'elles.
- Connaître les produits connexes.

# LES FORMATIONS

## VÉHICULE LOURD / V2

### Organe de transmission, moteur et systèmes de support du moteur



#### Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

#### Objectifs du cours

Comprendre le fonctionnement de base :

- du système d'embrayage;
- de la transmission manuelle;
- de la transmission automatique;
- du boîtier de transfert;
- de l'arbre de transmission;
- du différentiel;
- du système hydraulique;
- d'un moteur diesel;
- du système de lubrification;
- du système de refroidissement ;
- du système d'alimentation d'air et d'alimentation en carburant.

Connaitre les composants de chacun des systèmes ainsi que les composants du moteur et faire les liens entre chacun.

Cette formation a été développée par votre

**cpa**

**VOLUME 2**

Organes de transmission, hydraulique, moteur et systèmes de support du moteur

**COMMIS AUX PIÈCES**

« Reconnaissance de pièces de véhicules lourds et leur fonctionnement »



**Durée de la formation**

Présentiel **15 h**

# LES FORMATIONS

Cette formation a été développée par votre

**cpa**

**VOLUME 3**

Systèmes électriques, électroniques, de contrôle du confort et carrosserie

**COMMIS AUX PIÈCES**

« Reconnaissance de pièces de véhicules lourds et leur fonctionnement »

## VÉHICULE LOURD / V3 Systèmes électriques, électroniques, de contrôle du confort et carrosserie

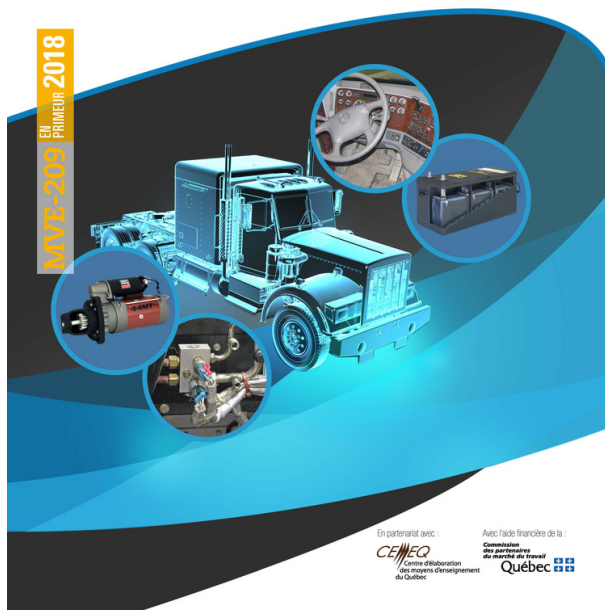


### Descriptif

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

### Objectifs du cours

- Comprendre le fonctionnement de base des systèmes électriques, électroniques, de chauffage et de climatisation.
- Reconnaître les pièces qui les composent et les liens entre chacune d'elles.
- Reconnaître les composants de la carrosserie, habitacle et accessoires.
- Connaître les produits connexes (peintures, produits d'entretien, etc.).



En partenariat avec :  
**CE/IEQ**  
Centre d'élaboration  
des moyens d'enseignement  
du Québec

Avec l'aide financière de la :  
**Commission  
des partenaires  
du marché du travail  
Québec**

### Durée de la formation

Présentiel **15 h**

## COMMIS AUX PIÈCES VÉHICULE LOURD COMPAGNON